

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala Puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Di dalam skripsi ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang terbaik, namun peneliti masih jauh daripada sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman peneliti dalam membuat skripsi ini untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun agar hasil skripsi ini layak untuk menjadi referensi di kalangan akademisi maupun masyarakat yang memerlukan.

Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irfan dan Ibu Tuty Herawati, selaku orang tua peneliti yang telah memberikan semangat dan dukungan sejak awal sampai selesainya skripsi ini;
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA., selaku rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan peneliti menimba ilmu di Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Ir.Nixon Erzed, MT. selaku direktur kampus Universitas Esa Unggul Harapan Indah;
4. Bapak Drs. Erman Anom, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
5. Bapak Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D, selaku ketua Program studi marketing communication.
6. Ibu Safiani A. Faaroek, S.E, M.Ikom selaku dosen pembimbing penulisan skripsi.
7. Ivanina Zuhdi Pane, S.SOs., MS selaku dosen penguji seminar proposal.
8. Mayang Febriyanti Puspitasari sebagai pendamping motivasi dan penyemangat skripsi.
9. Seluruh Staff Marketing Kopilikasi dan konsumen kopilikasi.
10. Teman teman kampus yang memberi semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini serta pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Tak ada gading yang tak retak, peneliti menyadari masih banyak keterbatasan dalam membuat skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Akhir kata, besar harapan peneliti skripsi ini dapat berguna bagi semua pembacanya.